

Stornierungen im Zusammenhang mit Covid 19

Sehr verehrte Gäste,

sollte Ihre Reise im Zusammenhang mit Covid 19 nicht stattfinden können und Sie müssen den Aufenthalt bei uns stornieren, gelten folgende Sonderregelungen:

1. Erfolgt die Stornierung der Buchung, seitens des Kunden, nachweislich aufgrund von konkreten Auswirkungen der Corona-Pandemie, die eine Reise nicht möglich machen (z. B. angeordnete Quarantäne, Krankheitsfall in der nahen Umgebung und daher angeordnete häusliche Quarantäne, oder Erkrankung selbst oder eines Haushaltsmitglieds)
2. ist der Aufenthalt im Landkreis oder Gemeindegebiet Bad Hindelang durch ein allgemeines wegen des Corona-Virus umzusetzendes Beherbergungsverbot nicht möglich
3. ist die Bus- oder Bahnbeförderung zum Reiseziel aufgrund von behördlichen Beschränkungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus nicht möglich.
So ist in diesen Fällen die Stornierung der Reise bis zu 72 Stunden kostenfrei möglich.
4. Kein Grund für eine kostenfreie Stornierung ist, die bloße Zugehörigkeit einer Risikogruppe oder wenn ein naher Angehöriger der Risikogruppe angehört. Dies bitten wir Sie, schon bei der Buchung zu berücksichtigen und zu bedenken.

Für Maßnahmen seitens unseres Hauses gilt:

1. Sollten wir aufgrund behördlicher Einschränkungen nicht in der Lage sein, die vollen Kapazitäten unseres Hauses auslasten zu können, behalten wir uns vor, zuerst die am frühesten gebuchten Gäste zu bevorzugen.
2. Sollte es erforderlich werden, unser Hygienekonzept einer erneuten Ausbreitung von Covid 19 anzupassen, stellt dieser neue Hygieneplan keinen Reklamationsgrund dar.
3. Sollte der Liftbetrieb im Winter aufgrund der Pandemie eingestellt werden ist dies ebenfalls kein Stornierungs- oder Reklamationsgrund.